

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ № \_\_\_\_\_

г. Нововоронеж

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АтомТеплоЭлектроСеть», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Нововоронежского филиала ООО «АтомТеплоЭлектроСеть» Попова Владимира Валентиновича, действующего на основании доверенности № 47 от 17.05.2013 г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «АтомТеплоСбыт», именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице директора филиала «Атом-ЖКХ. Нововоронеж» Барбарова Сергея Николаевича, действующего на основании положения о филиале и доверенности №38 от 24.12.2013г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## Определение терминов

Стороны установили, что, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и другими законодательными актами Российской Федерации, нижеследующие термины, используемые в договоре, означают следующее:

- **объект теплоснабжения** – многоквартирный дом, собственникам и пользователям помещений в котором Потребитель предоставляет коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения;

- **теплоноситель** – вода (сетевая вода), используемая в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии в объект теплоснабжения и (или) для приготовления в нем горячей воды;

- **открытая система теплоснабжения** – водяная система теплоснабжения, в которой вода (теплоноситель), циркулирующая в тепловой сети, частично или полностью отбирается из системы для приготовления и потребления горячей воды в границах объекта теплоснабжения;

- **закрытая система теплоснабжения** – водяная система теплоснабжения, в которой не предусмотрен отбор сетевой воды (теплоносителя) из системы теплоснабжения для приготовления горячей воды с помощью общего имущества многоквартирного дома;

- **система теплоснабжения** – закрытая или открытая система теплоснабжения;

- **внешние сети теплоснабжения** – сети инженерно-технического обеспечения, используемые Теплоснабжающей организацией для подачи тепловой энергии и теплоносителя в объект теплоснабжения;

- **внутридомовые сети теплоснабжения** – сети инженерно-технического обеспечения и иные теплоснабжающие установки, предназначенные для приема и передачи тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды в конкретном объекте теплоснабжения и входящие в состав общего имущества собственников помещений в соответствующем объекте теплоснабжения (в т.ч. находящиеся за границами объекта теплоснабжения);

- **сети теплоснабжения** – внешние и внутридомовые сети теплоснабжения, технологически связанные между собой и входящие в соответствующую систему теплоснабжения;

- **потребитель коммунальных услуг** - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании жилым или нежилым помещением в объекте теплоснабжения, потребляющее коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения на основании договоров, заключенных с Потребителем в соответствии с жилищным законодательством;

- **коммунальные ресурсы** – подаваемые Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения тепловая энергия и горячая вода.

В целях предоставления Потребителем коммунальных услуг отопления подается тепловая энергия, в целях предоставления Потребителем коммунальных услуг горячего водоснабжения подается:

- в открытой системе теплоснабжения – тепловая энергия и теплоноситель;
- в закрытой системе теплоснабжения и при наличии ИПУ в объекте теплоснабжения – тепловая энергия;
- в закрытой системе теплоснабжения и при отсутствии ИПУ в объекте теплоснабжения – горячая вода.

- **субпотребитель** – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании нежилым помещением в объекте теплоснабжения, заключивший договор теплоснабжения с Теплоснабжающей организацией в целях приобретения им коммунальных ресурсов, в объеме используемом непосредственно в нежилом помещении;

- **общедомовой прибор учета** - коллективный (общедомовой) прибор учета, то есть средство измерения, или совокупность средств измерения и дополнительного оборудования, используемые для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом;

- **индивидуальный прибор учета** – средство измерения, или совокупность средств измерений, используемые для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса непосредственно в жилых и нежилых помещениях, расположенных в объектах теплоснабжения;

- **граница эксплуатационной ответственности** – линия раздела внешних и внутридомовых сетей теплоснабжения по признаку обязанностей (ответственности) за их надлежащую эксплуатацию, определенная для сторон настоящего договора по каждому объекту теплоснабжения в порядке, установленном жилищным законодательством и настоящим договором;

- **Правила предоставления коммунальных услуг** – Правила предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, либо Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (в зависимости от того, какой документ имеет юридическую силу на момент действия договора).

## 1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является подача Теплоснабжающей организацией и прием Потребителем тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения (далее по тексту – тепловую энергию и горячую воду) на объекты теплоснабжения для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения потребителям коммунальных услуг в объектах теплоснабжения.

1.2. Перечень объектов теплоснабжения, объем тепловой энергии по каждому объекту теплоснабжения указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации по подаче тепловой энергии на объекты теплоснабжения являются точки поставки, определяемые по каждому объекту теплоснабжения. Местом исполнения обязательств сторон договора, связанных с их ответственностью за эксплуатацию сетей теплоснабжения, являются границы эксплуатационной ответственности, определяемые по каждому объекту теплоснабжения. Точки поставки и границы эксплуатационной ответственности по каждому объекту теплоснабжения определяются в порядке, установленном в разделе 2 настоящего договора.

1.4. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Жилищным кодексом РФ, Гражданским

кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении), Правилами пользования тепловой энергией (в части, не противоречащей действующему законодательству), Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, утв. Минтопэнерго РФ 12.09.1995 N Вк-4936 (в части, не противоречащей жилищному законодательству), Правилами технической эксплуатации энергоустановок, Правилами, обязательными для заключения договоров между ресурсоснабжающими организациями и управляющими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 г. № 124 (далее – Правила заключения договоров ресурсоснабжения).

## **2. Порядок определения точки поставки коммунальных ресурсов и границы эксплуатационной ответственности**

2.1. Границей эксплуатационной ответственности Потребителя и ТСО является внешняя граница стены многоквартирного дома, а границей эксплуатационной ответственности при наличии коллективного (общедомового) прибора учёта соответствующего коммунального ресурса, является место соединения коллективного прибора учёта с соответствующей инженерной сетью, входящей в объект теплоснабжения. При этом Потребитель отвечает за надлежащую эксплуатацию внутридомовых сетей теплоснабжения. ТСО отвечает за надлежащую эксплуатацию внешних сетей теплоснабжения, присоединённых к соответствующим внутридомовым сетям каждого объекта теплоснабжения. Потребитель обязуется осуществлять все виды ремонтов участка внутридомовых сетей теплоснабжения от внешней стены многоквартирного дома.

## **3. Требования к количеству и качеству коммунальных ресурсов**

3.1. Ориентировочное годовое количество (договорные объемы) тепловой энергии и горячей воды, подлежащих подаче Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Потребителями (с учетом их потребления субпотребителями), с разбивкой по месяцам календарного года устанавливается в Приложении № 3 к настоящему договору.

Фактическое количество тепловой энергии и горячей воды, подаваемых Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Потребителя, должно обеспечивать Потребителю предоставление коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в необходимых им объемах с учетом соблюдения параметров их качества, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг. Изменение фактического количества подаваемых Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Потребителя тепловой энергии и горячей воды по сравнению с договорными объемами, устанавливаемыми в Приложении № 3 к настоящему договору, не влечет за собой изменение условий настоящего договора.

3.2. Для целей определения обязательств Потребителя по оплате за фактическое количество подаваемых Теплоснабжающей организацией тепловой энергии и горячей воды стороны договора определяют расчетный объем тепловой энергии в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора. Расчетный объем тепловой энергии и горячей воды, подлежащий оплате Потребителем, за каждый период оплаты, установленный договором, определяется в порядке, указанном в разделе 8 настоящего договора.

3.3. По каждому объекту теплоснабжения устанавливаются максимальные (расчетные) величины тепловой нагрузки теплопотребляющих установок на каждом объекте теплоснабжения.

Информация о максимальных (расчетных) величинах тепловой нагрузки теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения Потребителя приведена в Приложении № 1 к настоящему договору.

Изменение установленных в Приложении № 1 максимальных, расчетных тепловых нагрузок (с учетом субпотребителей и субабонентов) производится по заявке Потребителя, которая должна быть направлена в Теплоснабжающую организацию с приложением документов, подтверждающих данные изменения. Изменение величин тепловых нагрузок вступает в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором подана заявка.

3.4. На вновь включаемые в настоящий договор объекты теплоснабжения количество (договорные объемы) подаваемых (отпускаемых) Теплоснабжающей организацией Потребителю тепловой энергии и горячей воды, максимальные, расчетные тепловые нагрузки по таким объектам (с учетом субпотребителей и субабонентов) применяются по согласованию сторон настоящего договора с даты, указанной в дополнительных соглашениях к настоящему договору.

Если по результатам контроля со стороны Теплоснабжающей организации выявлено несоблюдение Потребителем величины, установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, после установления данного факта в расчетах за тепловую энергию и горячую воду учитывается фактически установленная величина тепловой нагрузки в соответствии с действующим законодательством.

3.5. Режим подачи тепловой энергии и горячей воды Потребителю для предоставления им коммунальных услуг отопления устанавливается согласно режиму работы тепловых сетей и источников тепла на отопительный период и температурному графику.

Режим подачи тепловой энергии и горячей воды Потребителю для предоставления им коммунальных услуг горячего водоснабжения потребителям коммунальных услуг должен обеспечивать бесперебойное горячее водоснабжение в объекты теплоснабжения Потребителя. Перерыв в подаче коммунальных ресурсов, используемых Потребителем для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения, допускается в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей горячего водоснабжения (теплоснабжения), а также в иных случаях, установленных настоящим договором и Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.6. Температурный график, определяющий параметры качества, приведен в Приложении № 2 к настоящему договору.

Качество коммунальных ресурсов должно обеспечивать Потребителю возможность предоставлять коммунальные услуги в соответствии с требованиями к качеству таких услуг, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.7. При обнаружении Потребителем фактов предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей коммунальных услуг в связи с нарушениями (авариями), возникшими по причинам, зависящим от Теплоснабжающей организации, Потребитель и Теплоснабжающая организация обязаны провести проверку качества отпущенных коммунальных ресурсов с участием уполномоченных представителей сторон и оформить акт нарушения качества коммунальных услуг с обязательным указанием в таком акте причин предоставления коммунальных услуг и подачи тепловой энергии и горячей воды с нарушением качества и (или) в ненадлежащем объеме. Отношения сторон договора по срокам проведения такой проверки, порядку её проведения, порядку составления акта нарушения качества коммунальных услуг, регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг. Стороны договора обязаны согласовать регламент взаимоотношений с учетом положений Правил предоставления коммунальных услуг по проведению проверок нарушения качества коммунальных услуг и составлению соответствующих актов.

3.8. Приостановление и (или) ограничение подачи тепловой энергии и горячей воды на объекты теплоснабжения допускается при обязательном соблюдении условий таких приостановлений и ограничений, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

В случае если подача тепловой энергии и горячей воды в объекты теплоснабжения Потребителя осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим теплосетевой

организации, действия по ограничению и приостановлению данной подачи осуществляются представителем теплосетевой организации.

#### **4. Обязанности и права Теплоснабжающей организации**

##### **4.1. Теплоснабжающая организация обязуется:**

4.1.1. Подавать тепловую энергию и горячую воду на объекты теплоснабжения соответствующего качества (Приложение № 1) и в объемах, определяемых в порядке, установленном в п. 3.1. настоящего договора.

4.1.2. Заблаговременно предупреждать Потребителя о введении режимов ограничений (приостановлений) подачи тепловой энергии и горячей воды в связи с образовавшимся дефицитом мощности (тепловой энергии), при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения и теплопотребления по телефону, телеграммой, факсом, по электронному адресу.

4.1.3. Предупреждать Потребителя о приостановлении (ограничении) подачи тепловой энергии и горячей воды, используемых Потребителем для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, в объектах теплоснабжения при проведении ремонтных и профилактических работ на объектах Теплоснабжающей организации не позднее чем за 11 рабочих дней до начала проведения таких работ.

4.1.4. Поддерживать среднесуточную температуру подающей сетевой воды на коллекторах теплоисточников в соответствии с температурным графиком. Отклонения от заданного режима на источнике теплоты по температуре воды, поступающей в сеть не должны превышать +/-3%.

4.1.5. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в границах эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации тепловых сетей.

4.1.6. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и в соответствии с Правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

4.1.7. Принимать от Потребителя документы о перерасчете стоимости и производить перерасчет стоимости поданной тепловой энергии и горячей воды на объекты теплоснабжения, не оснащенные общедомовыми приборами учета (при наличии в них помещений, необорудованных индивидуальными приборами учета), в случаях и в порядке, перерасчета размера платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.1.8. Производить уменьшение стоимости тепловой энергии и горячей воды, подлежащей оплате Потребителем, в порядке, установленном настоящим договором, в случаях, если Потребителем произведено уменьшение (снижение) стоимости предоставляемой им коммунальной услуги потребителям коммунальных услуг в связи с нарушением качества коммунальных услуг или режима их предоставления, допущенными по вине Теплоснабжающей организации.

4.1.9. Предоставить Потребителю (или по согласованию с Потребителем – потребителям коммунальных услуг) информацию о платежных агентах Теплоснабжающей организации для внесения потребителями коммунальных услуг платы за коммунальные услуги в Теплоснабжающую организацию при применении Сторонами способа расчетов за тепловую энергию и горячую воду с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг.

4.1.10. Проводить сверку расчетов по договору за тепловую энергию и горячую воду путем подписания двухстороннего акта сверки расчетов (платежей) в порядке, установленном договором.

4.1.11. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.

4.1.12. Обеспечивать расчетные параметры давления в подающем и обратном трубопроводе.

## **4.2. Теплоснабжающая организация имеет право:**

4.2.1. Осуществлять действия, связанные с приостановлением и ограничением подачи тепловой энергии и горячей воды, в случае наличия у Потребителя задолженности по оплате, при соблюдении условий, установленных законодательством Российской Федерации.

Теплоснабжающая организация имеет право осуществить в присутствии Потребителя необходимые переключения в теплопотребляющих установках Потребителя, если Теплоснабжающая организация не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения (приостановления) подачи тепловой энергии и горячей воды.

4.2.2. Приостанавливать или ограничивать подачу тепловой энергии и горячей воды без согласования с Потребителем, но с предупреждением Потребителя (по телефону, телеграммой, факсом, по электронному адресу) в случае, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние энергетических установок Потребителя угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан.

4.2.3. Приостанавливать или ограничивать подачу тепловой энергии и горячей воды без согласования с Потребителем и без соответствующего его предупреждения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Потребителя об этом.

4.2.4. Беспрепятственного доступа к общедомовым приборам учета и теплопотребляющим установкам, к необходимой технической и иной документации Потребителя для:

- контроля по общедомовым приборам учета за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов потребления коммунальных ресурсов;
- проведения замеров по определению качества коммунальных ресурсов;
- проверок теплопотребляющих установок, присоединенных к внешней сети теплоснабжения;
- проведения мероприятий по приостановлению (ограничению) подачи (потребления) коммунальных ресурсов в порядке, установленном настоящим договором;
- проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях.

4.2.5. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения к работе в отопительный период с составлением двухстороннего Акта технического осмотра готовности теплопотребляющих установок к отопительному сезону.

4.2.6. Требовать от Потребителя введения ограничения и (или) приостановления предоставления коммунальных услуг в порядке, допускаемом Правилами предоставления коммунальных услуг, в отношении потребителей коммунальных услуг в соответствующих объектах теплоснабжения, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют установленные для них жилищным законодательством обязательства по оплате коммунальных услуг.

4.2.7. Допускать отклонение параметров теплоносителя от температурного графика не более, чем на 5%, без нарушения параметров качества коммунальных ресурсов в следующих случаях:

- в переходный период (осенне-весенний период);
- по требованию санитарных органов в связи с бактериологической обстановкой;
- при резких колебаниях среднесуточной температуры воздуха более чем на 8°C.

4.2.8. Требовать от Потребителя оплату отпущенных ему коммунальных ресурсов в соответствии с порядком, установленным настоящим договором.

4.2.9. Требовать от Потребителя представления документов, подтверждающих изменение объема тепловой энергии и горячей воды, подаваемой в объекты теплоснабжения, не оборудованные общедомовыми приборами учета, в случае, когда такое

изменение произошло в связи с перерасчетом Потребителем соответствующего объема коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.2.10. Участвовать в проведении Потребителем проверок достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и проверки их состояния после письменного уведомления об этом Потребителя.

4.2.11. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством.

## **5. Обязанности и права Потребителя**

### **5.1. Потребитель обязуется:**

5.1.1. Оплачивать тепловую энергию и горячую воду в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

5.1.2. Проводить сверки по расчетам за тепловую энергию и горячую воду путем подписания актов сверки расчетов (платежей) в порядке, установленном настоящим договором.

5.1.3. Выполнять в согласованные сроки предписания представителей Ростехнадзора, Теплоснабжающей организации об устранении недостатков в эксплуатации теплопотребляющих установок.

5.1.4. Не допускать превышение среднесуточной температуры обратной сетевой воды над температурой, заданной температурным графиком, более чем на 5%.

5.1.5. Вести учет показаний общедомовых приборов учета и передавать такие показания Теплоснабжающей организации до 25 числа расчетного периода.

5.1.6. Производить включение системы отопления на отопительный период для объектов централизованного теплоснабжения в сроки, установленные уполномоченным органом, а для объектов теплоснабжения с автономной системой отопления – в сроки, указанные в решении собственников помещений в соответствующих объектах теплоснабжения, согласованные с Потребителем.

5.1.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и общедомовым приборам учета в целях проведения проверок.

5.1.8. Проводить установку общедомовых приборов учета по проекту, выполненному в соответствии с техническими требованиями и согласованному с Теплоснабжающей организацией. Обеспечивать допуск представителей Теплоснабжающей организации для оформления введения общедомовых приборов учета в эксплуатацию и их опломбирования, в т.ч. установленных Теплоснабжающей организацией в порядке, регламентируемом Законом об энергосбережении.

5.1.9. Обеспечивать надлежащее содержание тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования, общедомовых приборов учета, находящихся в его эксплуатационной ответственности. Обеспечивать в соответствии с жилищным законодательством замену общедомового прибора учета при его повреждении с обязательным уведомлением Теплоснабжающей организации о снятии общедомового прибора учета и его установке.

5.1.10. Передавать в теплоснабжающую организацию в срок до 03 числа месяца, следующего за расчетным, по состоянию на последний день каждого расчетного месяца следующие сведения:

- общую численность граждан, зарегистрированных в многоквартирных домах;
- численность граждан, пользующихся услугой горячего водоснабжения в отчетном периоде (с разбивкой по домам), выделив численность и объем по индивидуальным приборам учета для горячего водоснабжения;
- численность граждан, проживающих в многоквартирных домах, в которых установлены общедомовые приборы учета (с разбивкой по домам).

5.1.11. Передавать в Теплоснабжающую организацию в срок до 03 числа месяца, следующего за расчетным, по состоянию на последний день каждого расчетного месяца сведения об отапливаемых площадях многоквартирных жилых домов с разбивкой по домам, в соответствии с которыми проводятся начисления в отчетном периоде, а также сведения об объемах потребления коммунальных услуг иными потребителями (по встроенным помещениям). В случае изменения площади Потребитель обязан предоставить документы, подтверждающие изменение площадей.

5.1.12. В срок до 03-го числа каждого месяца предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о численности потребителей коммунальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не оборудованных индивидуальным прибором учета, расположенных в объектах теплоснабжения, не оборудованных общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов.

В указанный в настоящем пункте срок и по соответствующим объектам теплоснабжения предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о перерасчетах объемов коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг, в месяце, в котором Потребителю стало известно о необходимости такого изменения объемов коммунальных услуг для перерасчета размеров платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг в случаях, допускаемых Правилами предоставления коммунальных услуг.

В случае несвоевременного предоставления таких сведений, претензии по изменению стоимости подлежащих оплате Потребителем тепловой энергии и горячей воды по причине снижения их объемов не принимаются.

5.1.13. Уведомлять Теплоснабжающую организацию о проведении аварийных работ при отключении теплопотребления в тот же день, а при проведении плановых ремонтных работ – не менее чем за 10 суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае несвоевременной подачи заявки, отсутствии уведомления или акта об отключении, претензии по определению количества и стоимости тепловой энергии и горячей воды, подлежащих оплате Потребителем по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовым прибором учета, не принимаются.

5.1.14. Подключать иных потребителей коммунальных услуг, субпотребителей только с разрешения Теплоснабжающей организации с одновременным заключением соответствующего дополнительного соглашения к настоящему договору, если такое подключение влечет изменение условий исполнения настоящего договора.

5.1.15. Обеспечивать подачу тепловой энергии и горячей воды субпотребителям.

5.1.16. Нести иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства и связанные с исполнением настоящего договора.

## **5.2. Потребитель имеет право:**

5.2.1. Требовать проведения перерасчета стоимости поданной с нарушениями согласованных договором параметров качества тепловой энергии и горячей воды в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, гражданским законодательством и условиями настоящего договора.

5.2.2. Требовать перерасчета стоимости тепловой энергии и горячей воды, поданной Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения, не оборудованные общедомовыми приборами учета, в т.ч. в истекшие расчетные периоды, при представлении в Теплоснабжающую организацию информации и документации, подтверждающих необходимость проведения такого перерасчета в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

5.2.3. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках в счетах на оплату тепловой энергии и горячей воды и требовать перерасчета в связи с такими ошибками.



5.2.4. Передавать тепловую энергию и горячую воду, принятую им от Теплоснабжающей организации через присоединенную сеть, субпотребителям, в т.ч. не указанным в настоящем договоре, только с согласия Теплоснабжающей организации.

5.2.5. Требовать от Теплоснабжающей организации направления представителя для участия в оформлении акта о нарушении режима отпуска тепловой энергии и горячей воды после направления телефонограммы в указанные в ней сроки.

5.2.6. Потребитель вправе изменить схему индивидуального теплового пункта или элеваторного узла в установленном законом порядке на любом из объектов теплоснабжения.

5.2.7. Требовать от Теплоснабжающей организации проведения сверки по расчетам за тепловую энергию и горячую воду путем подписания двухстороннего акта сверки платежей.

5.2.8. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством.

5.2.9. Осуществлять по согласованию с Теплоснабжающей организацией изменение схемы прокладки тепловых сетей, изменение схемы установки общедомовых приборов учета.

## **6. Определение количества (объемов) отпущенных Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов**

6.1. Стороны договора определяют для целей расчетов по настоящему договору расчетное количество (расчетный объем) отпущенной Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения тепловой энергии и горячей воды. При этом в случаях, установленных в настоящем договоре, для определения расчетного количества тепловой энергии и горячей воды, используемой Потребителем для предоставления в объектах теплоснабжения коммунальных услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения, стороны учитывают расчетное количество (расчетные объемы) горячей воды, потребленной потребителями коммунальных услуг в объектах теплоснабжения.

Расчетный объем тепловой энергии и горячей воды, отпущенной Теплоснабжающей организацией Потребителю, определяется сторонами договора ежемесячно (далее – за каждый расчетный месяц) по каждому объекту теплоснабжения путем оформления двухстороннего акта отпуска коммунальных ресурсов, составляемого в порядке, установленном в п. 8.4. настоящего договора.

6.2. Расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды определяются на границе эксплуатационной ответственности по каждому объекту теплоснабжения в соответствии с порядком определения общедомового потребления коммунальных услуг, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг, в т.ч. исходя из показаний общедомовых приборов учета, установленных на объектах теплоснабжения и допущенных в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организации в соответствии с действующим законодательством, а также с использованием показаний индивидуальных приборов учета горячей воды и исходя из действующих нормативов потребления коммунальных услуг (нормативы потребления тепловой энергии на отопление и нормативы потребления горячей воды), утвержденных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Порядок определения расчетных объемов тепловой энергии и горячей воды при наличии и отсутствии общедомовых приборов учета, а также с использованием показаний индивидуальных приборов учета горячей воды, установлен в п. 6.3. - 6.8. настоящего договора.

6.3. Расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды определяются в каждом расчетном периоде, в зависимости от системы теплоснабжения каждого объекта теплоснабжения:

6.3.1. Расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды, подаваемые в объекты теплоснабжения с открытой системой теплоснабжения, определяются в следующем порядке:

6.3.1.1. Если объект теплоснабжения оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии и горячей воды, количество тепловой энергии и горячей воды определяется по показаниям общедомового прибора учета.

6.3.1.2. Если объект теплоснабжения не оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии и горячей воды, количество тепловой энергии и горячей воды определяется на основании составляемых Потребителем расчетов по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящему договору, по видам услуг отопления и горячего водоснабжения, предоставляемых потребителям коммунальных услуг:

а) по услугам отопления – исходя из утвержденных в установленном законодательством порядке нормативов потребления тепловой энергии на отопление (Гкал/м<sup>2</sup>), и площади жилых и нежилых помещений, расположенных в объекте теплоснабжения.

б) по услугам горячего водоснабжения при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в жилых помещениях – исходя из численности потребителей, проживающих в каждом жилом помещении, необорудованном индивидуальным прибором учета и нормативов потребления горячей воды (м<sup>3</sup>/чел.), а также исходя из расчетных нормативов потребления тепловой энергии в горячей воде (Гкал/м<sup>3</sup>), определяемых в порядке, установленном п. 6.4. настоящего договора, а также при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в нежилых помещениях – в порядке, указанном в п. 6.5 настоящего договора;

в) по услугам горячего водоснабжения при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды - исходя из показаний индивидуальных приборов учета горячей воды и утвержденных в установленном органе местного самоуправления или органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации нормативов потребления тепловой энергии в горячей воде (Гкал/м<sup>3</sup>), а при их отсутствии – расчетных таких нормативов, определяемых в порядке, установленном п. 6.4. настоящего договора;

г) по услугам горячего водоснабжения при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды и в случаях нарушения потребителями коммунальных услуг правил снятия показаний таких приборов учета (в т.ч. правил снятия Потребителем контрольных показаний таких приборов учета), или правил оплаты коммунальных услуг, а также в период неисправности индивидуального прибора учета, его ремонта, замены, поверки или вмешательства в работу индивидуального прибора учета – исходя из порядка определения объемов коммунальных услуг в указанных случаях, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг (п.6.9. Договора).

6.3.2. Расчетные объемы коммунальных ресурсов, подаваемых в объекты теплоснабжения с закрытой системой теплоснабжения, оборудованные ИПП, определяются в следующем порядке:

6.3.2.1. Если объект теплоснабжения оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии и горячей воды, количество тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение определяется по показаниям общедомового прибора учета.

6.3.2.2. Если объект теплоснабжения не оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии и горячей воды, количество тепловой энергии и горячей воды определяется на основании составляемых Потребителем расчетов по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящему договору, по видам услуг отопления и горячего водоснабжения, предоставляемых потребителям коммунальных услуг:

а) по услугам отопления – исходя из утвержденных в установленном законодательством порядке нормативов потребления тепловой энергии на отопление (Гкал/м<sup>2</sup>), и площади жилых и нежилых помещений, расположенных в объекте теплоснабжения;

б) по услугам горячего водоснабжения при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в жилых помещениях – исходя из численности потребителей, проживающих в каждом жилом помещении, необорудованном индивидуальным прибором учета и нормативов потребления горячей воды (м<sup>3</sup>/чел.), а также исходя из расчетных нормативов потребления тепловой энергии на подогрев горячей воды (Гкал/м<sup>3</sup>) или Гкал/чел), определяемых в порядке, установленном п. 6.4. настоящего договора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в нежилых помещениях – в порядке, указанном в п. 6.5. настоящего договора;

в) по услугам горячего водоснабжения при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды - исходя из показаний индивидуальных приборов учета горячей воды и расчетных нормативов потребления тепловой энергии на подогрев горячей воды (Гкал/м<sup>3</sup>), определяемых в порядке, установленном п. 6.4. настоящего договора;

г) по услугам горячего водоснабжения при наличии индивидуальных приборов учета и в случаях нарушения потребителями коммунальных услуг правил снятия показаний таких приборов учета (в т.ч. правил снятия Потребителем контрольных показаний таких приборов учета), или правил оплаты коммунальных услуг, а также в период неисправности индивидуального прибора учета, его ремонта, замены, поверки или вмешательства в работу индивидуального прибора учета – исходя из порядка определения объемов коммунальных услуг в указанных случаях, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг (п.6.9. Договора).

6.4. При отсутствии утвержденных в установленном органом местного самоуправления или органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации нормативов потребления тепловой энергии в горячей воде расход тепловой энергии на подогрев воды в целях горячего водоснабжения определяется исходя из расчетных нормативов потребления коммунальных услуг, определяющих расход тепловой энергии на подогрев воды в целях горячего водоснабжения по формуле:

$$Q_{ПВ} = (((t_{ГВ} - t_{ХВ}) \times \text{Нот.п.} + (t_{ГВ} - t_{ХВ}) \times \text{Нн.от.п.}) / 365) \times \rho \times C \times 10^{-3} \times K$$

где:

$\rho$  - плотность воды, кг/м<sup>3</sup> ;

$C$  – теплоемкость воды, ккал/(кг $\times$  °С);

$t_{ГВ}$ ,  $t_{ХВ}$  - разность температур горячей и холодной воды, °С, при отсутствии фактических данных  $t_{ГВ}$  принимается в соответствии с условиями договора (по СанПиН от +60°С до +75°С),  $t_{ХВ}$  в отопительный период принимается +5 °С, в неотопительный +15 °С;

Нот.п., Нн.от.п. - число дней в отопительный период, в неотопительный период;

$K$  – коэффициент потерь тепловой энергии в стояках и полотенцесушителях (в домах, не оборудованных общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов;

$Q_{ПВ}$  - расход тепловой энергии на подогрев 1 м<sup>3</sup> воды (Гкал/м<sup>3</sup>), который составляет 0,0639 Гкал/м<sup>3</sup>.

6.5. Расчетный объем тепловой энергии и горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией Потребителю на нужды потребителей коммунальных услуг, использующих нежилые помещения, не оборудованные индивидуальными приборами учета, расположенные в объектах теплоснабжения вне зависимости от оборудования их общедомовыми приборами учета, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг по согласованию с Теплоснабжающей организацией.

6.6. Численность потребителей по каждому объекту теплоснабжения в случаях, когда соответствующий показатель используется для определения расчетных объемов тепловой энергии и горячей воды по настоящему договору, определяется исходя из данных о фактическом проживании граждан согласно сведениям их регистрации по месту жительства или пребывания, предоставляемым Потребителем, также по показаниям ИПУ, а

также исходя из иных документов, располагаемых Потребителем и используемых им для подтверждения численности фактически проживающих граждан при расчетах за коммунальные услуги с потребителями коммунальных услуг.

6.7. Если в расчетном периоде действующими в этот период Правилами предоставления коммунальных услуг будет установлен порядок определения объемов коммунальных услуг, потребленных при использовании общего имущества в многоквартирном доме (далее - на общедомовые нужды), отдельно от объемов коммунальных услуг, потребленных в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома, расчетный объем тепловой энергии и горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией Потребителю на каждый объект теплоснабжения, не оборудованный общедомовым прибором учета, а также оборудованный общедомовым прибором учета и объемы коммунальных ресурсов в котором определяются в случаях, указанных в п. 6.5. и п. 6.14. настоящего договора, подлежит определению отдельно:

- в части объемов, отпущенных на нужды потребления непосредственно потребителями коммунальных услуг в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома, определяемых в порядке, установленном в п. 6.3. и 6.5. настоящего договора;

- в части объемов, отпущенных на общедомовые нужды – исходя из показателей, принятых для расчета соответствующих объемов коммунальных ресурсов в Правилах предоставления коммунальных услуг.

6.8. Количество тепловой энергии и горячей воды, определяемое сторонами договора при наличии общедомовых приборов учета и в случаях, установленных настоящим договором, с использованием показаний индивидуальных приборов учета, определяется по показаниям указанных приборов учета, снятых Потребителем и потребителями коммунальных услуг в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг. При этом показания, снятые в период до последнего числа расчетного месяца, принимаются для определения количества тепловой энергии и горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией Потребителю на последнее число соответствующего расчетного месяца.

6.9. В случае обнаружения неисправности общедомовых приборов учета и необходимости их ремонта (в том числе несанкционированного вмешательства в его работу, нарушения пломб на оборудовании узла учёта, линий электрических сетей и знаков визуального контроля, установленных представителями органов метрологических служб и теплоснабжающей организацией), а также по истечении межповерочного срока, Абонент не позднее чем в 3-дневный срок уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию. При выходе общедомового прибора учета из эксплуатации (на период его ремонта, замены и поверки) расчетный объем тепловой энергии и горячей воды определяется по показаниям общедомового прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления – исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы общедомового прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы данного прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления – не менее 3 месяцев отопительного периода), при этом:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет тепловой энергии и горячей воды путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям общедомового прибора учета, до конца года;

- в случае непредставления Абонентом показаний общедомового прибора учета за расчетный период в сроки, установленные настоящим договором, - начиная с расчетного периода, за который Абонентом не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который Абонент представил ТСО показания данного прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд. Расчетный объем отпущенной тепловой энергии в периоде по истечении указанного в данном пункте настоящего Договора периода до начала определения объемов тепловой энергии по общедомовому прибору учета рассчитывается в порядке, установленном в пунктах 6.3.1.2., 6.3.2.2. и пунктах 6.5. и 6.7. Договора.

6.10. Показания приборов учета коммунальных ресурсов, используемые сторонами договора для определения расчетных объемов тепловой энергии, представляются Потребителем Теплоснабжающей организации в срок с 23 по 25 число расчетного месяца в форме ежесуточного журнала с указанием накопительных значений тепловой энергии и массы теплоносителя. Показания могут представляться как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

В случае не предоставления за расчетный месяц Потребителем показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии либо несвоевременного их предоставления Теплоснабжающая организация вправе определить расчетный объем тепловой энергии в соответствующий расчетный месяц в порядке, установленном Правилами учета тепловой энергии.

6.11. Расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды, определяемые в расчетном месяце в порядке, установленном настоящим договором по объектам теплоснабжения, в которых отсутствуют общедомовые приборы учета, и при отсутствии у потребителей коммунальных услуг индивидуальных приборов учета, подлежат изменению (уменьшению) в следующих случаях:

а) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг горячего водоснабжения на период проведения Теплоснабжающей организацией 1 раз в год профилактических работ на внешних сетях теплоснабжения;

б) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в случаях превышения установленной Правилами предоставления коммунальных услуг продолжительности таких перерывов, если такие перерывы допущены по вине Теплоснабжающей организации;

в) при временном отсутствии потребителей коммунальных услуг в соответствующих жилых помещениях и возникновении права у таких потребителей на перерасчет размера платы за услуги горячего водоснабжения, в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.12. При установлении по какому-либо объекту теплоснабжения факта несанкционированного подключения потребителей коммунальных услуг к системам теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя или Теплоснабжающей организации, в отсутствие общедомового прибора учета, или при подключении потребителей коммунальных услуг минуя общедомовой прибор учета, а также при установлении факта несанкционированного вмешательства потребителем коммунальных услуг в работу индивидуального прибора учета, если показания такого прибора учета учитываются сторонами договора при определении объемов отпущенных коммунальных ресурсов, объем коммунальных ресурсов в расчетном месяце, в котором был установлен такой факт, определяется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Потребитель обязан уведомлять Теплоснабжающую организацию об указанных в настоящем пункте нарушениях потребителями коммунальных услуг правил пользования

коммунальными услугами и их учета и обеспечивать участие представителя Теплоснабжающей организации в составлении акта о таком нарушении, оформляемом в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

При сокрытии Потребителем фактов указанных в настоящем пункте нарушений потребителями коммунальных услуг правил пользования коммунальными услугами и их учета, Теплоснабжающая организация вправе пересчитать расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды в порядке, установленном п. 6.13. настоящего договора, в расчетном месяце, в котором о таком факте стало известно Теплоснабжающей организации.

6.13. При установлении факта несанкционированного подключения Потребителем субпотребителей к системам теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя или Теплоснабжающей организации, объем отпущенного коммунального ресурса в расчетном месяце, в котором установлен такой факт, рассчитывается как произведение фактического давления и пропускной способности отверстия и его круглосуточной работы (если иное не предусмотрено Правилами предоставления коммунальных услуг) за период начиная с даты начала указанного в настоящем пункте нарушения Потребителем порядка учета отпущенных коммунальных ресурсов, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения или в акте проверки состояния прибора учета, составленном Теплоснабжающей организацией, до даты устранения Потребителем такого нарушения.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу общедомового прибора учета установить невозможно, то объем коммунальных ресурсов рассчитывается в порядке, установленном настоящим пунктом, начиная с даты проведения Теплоснабжающей организацией предыдущей проверки, не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

6.14. При обнаружении утечек на внутридомовых сетях объектов теплоснабжения, не оборудованных общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов, количество потерь коммунальных ресурсов определяется расчетным путем по фактическому давлению и пропускной способности отверстия за период с момента обнаружения и до момента ликвидации утечки на основании двухстороннего акта, подписанного сторонами договора.

Определенное в указанном в настоящем пункте порядке количество потерь коммунальных ресурсов учитывается при определении расчетных объемов тепловой энергии в том расчетном месяце, в котором обнаружены утечки.

6.15. Порядок взаимоотношений сторон договора при установке общедомовых и индивидуальных приборов учета и обеспечении их надлежащей эксплуатации устанавливается в разделе 7 настоящего договора.

6.16. Определение объемов тепловой энергии и горячей воды с использованием показаний общедомового прибора учета при его установке (также после его замены, поверки) и введении в эксплуатацию в установленном настоящим договором порядке, а также с использованием показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов в случаях, допускаемых настоящим договором, начинается с первого числа месяца, следующего за месяцем введения таких приборов учета в эксплуатацию.

6.17. При несвоевременном сообщении Потребителя о выходе из строя общедомового прибора учета и о нарушении режима и условий его работы, общедомовой прибор учета считается вышедшим из строя с момента последней его проверки Теплоснабжающей организацией. В этом случае, количество тепловой энергии и горячей воды определяется за весь период, с момента последней проверки на основании п. 6.9.

6.18. В случае отсутствия у Потребителя действующих актов допуска общедомовых приборов учета в эксплуатацию, нарушения Потребителем сроков представления информации для составления актов отпуски тепловой энергии и горячей воды, выхода общедомовых приборов учета за нормы метрологической точности, фальсификации показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета, объем отпущенной тепловой энергии и горячей воды рассчитывается из условия его определения при отсутствии

общедомовых приборов учета за расчетные месяцы, в которые установлены такие нарушения, указанные в акте Теплоснабжающей организации, без последующего их перерасчета.

При допущении Потребителем указанных в настоящем пункте нарушений более чем за один расчетный месяц подряд Теплоснабжающая организация вправе применить порядок определения объемов тепловой энергии и горячей воды за соответствующие расчетные месяцы, исходящий из Правил учета тепловой энергии.

6.19. При использовании Сторонами порядка расчетов за тепловую энергию и горячую воду по отдельным или всем объектам теплоснабжения, расчетный объем тепловой энергии и горячей воды определяется отдельно в части объемов коммунальных услуг, потребленных в жилых и нежилых помещениях и на общедомовые нужды:

- по соответствующим объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовым прибором учета тепловой энергии и горячей воды – в порядке, установленном в п. 6.7. настоящего договора;

- по соответствующим объектам теплоснабжения, оборудованным общедомовым приборам учета тепловой энергии и горячей воды – в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

По объектам теплоснабжения с открытой системой теплоснабжения предварительно распределяются объемы тепловой энергии и горячей воды по видам коммунальных услуг, отпущенных на нужды отопления и горячего водоснабжения. Распределение объемов тепловой энергии и горячей воды по видам коммунальных услуг осуществляется Потребителем в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг для определения размеров платы потребителей коммунальных услуг за услуги отопления и горячего водоснабжения.

## **7. Порядок взаимоотношений сторон договора при установке общедомовых и индивидуальных приборов учета и обеспечения их надлежащей эксплуатации**

7.1. При установке на объектах теплоснабжения Потребителя общедомовых приборов учета Потребителем или привлекаемыми им третьими лицами, Потребитель обязан согласовать с Теплоснабжающей организацией технические условия на установку общедомового прибора учета и дату установки общедомового прибора учета на каждом объекте теплоснабжения.

Теплоснабжающая организация обязана направить своего представителя для участия в приемке в эксплуатацию установленного Потребителем общедомового прибора учета. При отсутствии замечаний составляется и подписывается соответствующий акт допуска общедомового прибора учета в эксплуатацию. После подписания акта представитель Теплоснабжающей организации пломбирует общедомовой прибор учета.

За действия Теплоснабжающей организации по выдаче технических условий на установку общедомовых приборов учета и по введению установленных Потребителем или привлекаемыми им третьими лицами общедомовых приборов учета в эксплуатацию, плата с Потребителя не взимается.

7.2. Стороны договора обязаны обеспечить введение в эксплуатацию установленных общедомовых приборов учета в срок не позднее первого числа месяца после даты его установки.

7.3. Споры о допуске или отказе в допуске общедомового прибора учета в эксплуатацию при возникновении разногласий между Потребителем и Теплоснабжающей организацией стороны разрешают с приглашением представителя Ростехнадзора.

7.4. В начале каждого отопительного периода Потребитель обязан обеспечить допуск к общедомовому прибору учета представителю Теплоснабжающей организации на предмет повторной проверки его рабочего состояния, о чем составляется соответствующий акт повторного допуска.

После завершения отопительного сезона Потребитель обязан обеспечить допуск к общедомовому прибору учета представителю Теплоснабжающей организации на предмет проверки и снятия контрольных показаний с подписанием соответствующего акта.

7.5. При выходе из строя общедомового прибора учета Потребитель фиксирует время выхода из строя общедомового прибора учета в журнале показаний приборов учета и немедленно (не более чем в течение суток) уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию, а также сообщает данные о показаниях прибора учета на момент его выхода из строя.

## **8. Цена договора и порядок расчётов.**

8.1. Тарифы на тепловую энергию и горячую воду устанавливаются для Теплоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.

Изменение тарифов на тепловую энергию и горячую воду в период действия договора не требует его переоформления.

Тарифы на тепловую энергию и горячую воду на начало действия настоящего Договора установлены Управлением по государственному регулированию тарифов Воронежской области, приведены в Приложении № 6 к настоящему Договору.

8.2. Сумма, подлежащая уплате Потребителем за потреблённые энергоресурсы, определяется исходя из тарифов без учёта НДС- «тариф для потребителей, без НДС» (Приложение № 6 к настоящему Договору), количества потребленных коммунальных ресурсов и 18 % НДС от стоимости потребленных ресурсов.

8.3. Расчетным периодом по данному договору является календарный месяц.

8.4. На последний день каждого расчетного периода стороны договора составляют акт (об оказании услуг), в котором отдельными строками указываются расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды, использованные для их определения объемы коммунальных ресурсов по их видам, иные расчетные показатели, определенные по каждому объекту теплоснабжения в порядке, установленном настоящим договором. В указанном акте отдельно указываются объемы тепловой энергии:

- определенные с использованием общедомового прибора учета;
- определенные с использованием нормативов потребления коммунальных услуг;
- определенные в случаях, указанных в подпунктах «б» пунктов 6.3.1.2, п. 6.3.2.2, пунктах 6.5, 6.9, 6.11 - 6.13, 6.17, 6.18, 6.19 настоящего договора с выделением соответствующих объемов по каждому из оснований их расчета.

Указанная в акте отпуска коммунальных ресурсов суммарная стоимость тепловой энергии и горячей воды по всем объектам составляет сумму задолженности Потребителя перед Ресурсоснабжающей организацией по оплате тепловой энергии и горячей воды на 1-е число месяца, следующего за расчетным периодом.

Акт (об оказании услуг) составляется Сторонами договора по форме, приведенной в Приложении № 5 к договору.

8.5. При установлении фактов отпуска Теплоснабжающей организацией тепловой энергии и горячей воды в объекты теплоснабжения Потребителя с нарушением качества по вине Теплоснабжающей организации, стоимость отпущенной тепловой энергии в расчетном месяце, в котором был установлен факт нарушения качества, определяется сторонами договора с учетом уменьшения стоимости тепловой энергии и горячей воды, рассчитанной по соответствующему объекту теплоснабжения исходя из расчетных объемов тепловой энергии и горячей воды, определяемых в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора, на сумму уменьшения размеров платы за коммунальные услуги



отопления и горячего водоснабжения при их предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, произведенных потребителям коммунальных услуг в соответствии с Приложением № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг.

8.6. В целях подтверждения случаев изменения (уменьшения или увеличения) расчетных объемов тепловой энергии и горячей воды, по причине их перерасчетов потребителям коммунальных услуг, если такие перерасчеты учитываются в расчетах за тепловую энергию и горячую воду между Потребителем и Теплоснабжающей организацией, не позднее чем за 3 дня до составления акта отпуска коммунальных ресурсов, Потребитель представляет в Теплоснабжающую организацию реестр перерасчетов с указанием сумм, случаев и оснований их проведения, произведенных Потребителем потребителям коммунальных услуг в расчетном периоде, и, по требованию Теплоснабжающей организации, в 3-х дневный срок с момента предоставления такого требования, представляет копии подтверждающих такие перерасчеты документов. В случаях перерасчетов объемов тепловой энергии и горячей воды по причине временного отсутствия потребителей коммунальных услуг Потребитель по требованию Теплоснабжающей организации предоставляет:

- заявление потребителя коммунальных услуг о перерасчете размера платы в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении;
- документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия данного потребителя;
- платежные документы на оплату коммунальных услуг, предъявленные данному потребителю, включая сведения о размере перерасчета платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения в связи с временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета.

8.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на банковский счет Теплоснабжающей организации. Расчеты Потребителем за отпущенные ему Теплоснабжающей организацией тепловую энергию и горячую воду производятся ежемесячно путем внесения в Теплоснабжающую организацию суммы, подлежащей оплате Потребителем за тепловую энергию и горячую воду в каждом расчетном месяце, одним из нижеследующих способов:

8.7.1. Путем ежемесячного перечисления денежных средств с банковского или специального банковского счета Потребителя на банковский счет Теплоснабжающей организации.

8.7.2. С учетом исполнения требований к расчетам за коммунальные ресурсы, установленных Правительством Российской Федерации:

- путем перечисления с банковского или специального банковского счета Потребителя непосредственно на банковский счет Теплоснабжающей организации платежей, поступивших Потребителю от потребителей коммунальных услуг в счет оплаты коммунальных услуг (далее – платежи потребителей) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежей потребителей. Порядок указанных перечислений установлен Требованиями к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 28 марта 2012 года № 253;

8.7.3. С участием в расчетах потребителей коммунальных услуг:

- оплатой потребителями коммунальных услуг, за исключением платы за коммунальные услуги, потребленные при использовании общего имущества в многоквартирном доме, путем внесения денежных средств потребителями коммунальных услуг (в наличном и безналичном порядке) непосредственно на банковский счет

Теплоснабжающей организации или через платежных агентов Теплоснабжающей организации на её специальный банковский счет;

- оплатой Потребителем Теплоснабжающей организации за объемы тепловой энергии и горячей воды, потребленные при использовании общего имущества в многоквартирном доме, путем ежемесячного перечисления денежных средств с банковского или специального банковского счета Потребителя на банковский счет Теплоснабжающей организации.

8.8. При осуществлении оплаты тепловой энергии и горячей воды по настоящему договору Потребителем, он обязан указывать номер и дату договора, в соответствии с которым производится оплата. При наличии задолженности, поступившие денежные средства относятся в счёт оплаты ранее возникших обязательств Потребителя в порядке календарной очередности возникновения обязательств, если иное не указано в платёжных документах или не предусмотрено соглашением Сторон.

8.9. При применении способа расчетов с учетом исполнения требований к расчетам за коммунальные ресурсы, установленных Правительством Российской Федерации (далее – Требования), Стороны руководствуются Требованиями и согласовывают следующие указанные в них условия:

8.9.1. В случае, если ежедневный размер платежа, определенный в порядке, установленном Требованиями, составляет менее 10 тысяч рублей, перечисление денежных средств осуществляется в последующие дни, но не реже чем 1 раз в 5 рабочих дней и не позднее рабочего дня, в котором совокупный размер платежа за дни, в которые не производилось перечисление в пользу Теплоснабжающей организации, превысит 10 тыс. рублей.

8.9.2. В течение 10 рабочих дней по окончании расчетного периода Потребитель и Теплоснабжающая организация осуществляют обмен информацией о платежах Потребителя и платежах потребителей за истекший расчетный период, подлежащих перечислению Теплоснабжающей организации данным способом, в следующем порядке:

Теплоснабжающая организация направляет Потребителю сводную ведомость поступлений денежных средств от Потребителя, в которой указывает суммы поступивших от Потребителя платежей по дням их поступления в расчетном периоде, по видам услуг и по периодам оплаты, указанным Потребителем.

Потребитель направляет в Теплоснабжающую организацию сводную ведомость платежей, осуществленных в расчетном периоде в Теплоснабжающую организацию, в которой указывает:

- ежедневно поступившие к нему платежи от потребителей по видам услуг с указанием плательщиков, размера полученных средств, периода, за который произведена оплата плательщиками, включая оплату задолженности,

- ежедневно перечисленные им платежи в Теплоснабжающую организацию по видам услуг с указанием размера перечисленных средств соответственно периодам оплаты и расчета перечисленных сумм при их определении расчетным путем в порядке, установленном Требованиями.

Теплоснабжающая организация вправе потребовать от Потребителя представления документов, подтверждающих информацию о платежах потребителей, указанную Потребителем в сводной ведомости платежей. Стороны обеспечивают соответствие информации, представляемой каждой из них в сводной ведомости другой Стороне.

8.10. Применение Сторонами способа расчетов за тепловую энергию и горячую воду с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг по одному или нескольким объектам теплоснабжения осуществляется с соблюдением следующих условий:

8.10.1. При переходе Сторон к данному способу расчетов за Потребителем сохраняется обязанность:

а) погашения задолженности по оплате объемов тепловой энергии и горячей воды, определенных по соответствующим объектам теплоснабжения до даты начала применения

сторонами договора способа расчетов с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг по соответствующим объектам теплоснабжения;

б) оплаты Потребителем Теплоснабжающей организации разницы от стоимости тепловой энергии и горячей воды, подлежащей оплате потребителями коммунальных услуг с учетом перерасчета размера платы за коммунальные услуги (уменьшения) по вине Потребителя.

8.10.2. Перечисленные потребителями суммы погашают обязательства Потребителя перед Теплоснабжающей организацией в том периоде, за который произвел оплату коммунальных услуг потребитель коммунальных услуг. Информация о платежах, поступивших за расчетный период от потребителей, передается Теплоснабжающей организацией Потребителю в форме акта сверки расчетов с Потребителем.

8.10.3. Потребитель обязуется предусматривать в договорах с потребителями согласованный с Теплоснабжающей организацией порядок внесения потребителями платы за коммунальные услуги непосредственно Теплоснабжающей организации.

8.11. Срок оплаты Потребителем суммы платы за тепловую энергию и горячую воду устанавливается по 25 число (включительно) месяца, следующего за расчетным, вне зависимости от применяемого Сторонами способа расчетов. Последним днем срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.

8.12. Потребитель обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения от ТСО акта о предоставленных энергоресурсах либо подписать акт и вернуть его в ТСО, либо направить в ТСО в письменном виде обоснованный отказ от подписания акта. В противном случае, при неполучении в указанный срок надлежащим образом оформленного акта или обоснованного отказа от подписания акта, обязательства ТСО в расчетном периоде считаются выполненными в полном объеме.

8.13. ТСО и Потребитель по мере необходимости, а также для проведения инвентаризации расчетов, производят сверку расчетов за потребленные энергоресурсы с оформлением Акта сверки в двух экземплярах. Акт сверки в случае отсутствия разногласий оформляется надлежащим образом и один экземпляр возвращается иницирующей сверку стороне в срок не более 10 рабочих дней с момента его получения. Акт сверки при наличии разногласий в течение 10 рабочих дней с момента его получения возвращается иницирующей стороне с приложением сопроводительного письма с обоснованием причины разногласий. В случае не возвращения в указанные сроки акта сверки или передачи несогласованного акта сверки без письменных обоснований разногласий, акт сверки считается согласованным и взаиморасчеты подтвержденными.

8.14. ТСО вправе потребовать от Потребителя предоставления документов, подтверждающих информацию о платежах потребителей, производящих расчеты за потребленные энергоресурсы непосредственно с Потребителем.

8.15. Теплоснабжающая организация предоставляет по требованию Потребителя документы, подтверждающие достоверность сведений о поступивших в указанный период платежах от потребителей коммунальных услуг на расчетный счет Теплоснабжающей организации, в сроки, обеспечивающие Потребителю подписание акта сверки расчетов в установленный срок. При обеспечении Теплоснабжающей организацией указанного условия и не подписании Потребителем акта сверки расчетов в установленный срок, размер взаимных обязательств считается подтвержденным.

8.16. В соответствии с Федеральным законом от 19.07.2011 №245-ФЗ при изменении стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, в том числе в случае изменения цены (тарифа) и (или) уточнения количества (объема) отгрузки выставляется корректировочный счет-фактура (п.3 ст. 168 НК РФ). Данный пункт договора является подтверждением согласия Потребителя на изменение цены или количества в корректировочных счетах – фактурах.

## **9. Порядок приостановления или ограничения подачи тепловой энергии и горячей воды в случае наличия у Потребителя задолженности**

9.1. В случае наличия у Потребителя задолженности перед Теплоснабжающей организацией за тепловую энергию и горячую воду, поданный в объект в размере, превышающем стоимость тепловой энергии и горячей воды в этом объекте за 1 расчетный период (расчетный месяц), Теплоснабжающая организация направляет Потребителю уведомление о необходимости погасить задолженность в течение 30 дней со дня передачи уведомления.

9.2. В случае непогашения задолженности в указанный в п. 9.1. настоящего договора срок, Теплоснабжающая организация вправе потребовать от Потребителя выполнения предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг действий по ограничению и (или) приостановлению предоставления коммунальных услуг потребителям в этом объекте, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязанности по оплате коммунальных услуг, а также предоставления информации о таких потребителях и о выполнении Потребителем в отношении них действий по ограничению и (или) приостановлению предоставления коммунальных услуг.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Теплоснабжающая организация несет установленную законодательством и настоящим договором ответственность перед Потребителем за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима подачи и потребления тепловой энергии и горячей воды. Потребитель несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима подачи коммунальных ресурсов и их потребления перед потребителями коммунальных услуг в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

10.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственность за несоответствие качества коммунальных ресурсов параметрам, установленным в настоящем договоре, в случае несогласованных изменений в схеме теплоснабжающих установок на объектах теплоснабжения, неисправности оборудования, находящегося в эксплуатационной ответственности Потребителя или самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах, отсутствия на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушения целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя.

10.4. Потребитель несет установленную законодательством и настоящим договором ответственность за нарушение качества и режима предоставления коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг при не обеспечении им допуска представителей Теплоснабжающей организации к выполнению работ на внутридомовых сетях теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации.

10.5. Теплоснабжающая организация несет установленную законодательством и настоящим договором ответственность за нарушение качества и режима предоставления коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг при не обеспечении ею содействия (допуска) представителя Потребителя к выполнению им работ на внешних сетях теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя.

10.6. Потребитель несет ответственность за вред, причиненный Теплоснабжающей организации или системе теплоснабжения в соответствии с законодательством.

10.7. Потребитель несет ответственность за достоверность информации, связанной с учетом предоставленных коммунальных ресурсов, в том числе: за достоверность сведений о численности потребителей коммунальных услуг, проживающих в объектах теплоснабжения, о размере отапливаемых площадей в объектах теплоснабжения и др.

Потребитель несет ответственность за достоверность информации о показаниях индивидуальных приборов учета, учитываемых в расчетах между сторонами договора в каждом расчетном месяце, в рамках своих прав и обязанностей по случаям и срокам проверки показаний индивидуальных приборов учета, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

10.8. Потребитель несет ответственность за действия потребителей, указанные в Правилах заключения договоров ресурсоснабжения, которые повлекли нарушение установленных настоящим договором показателей качества и объемов тепловой энергии и горячей воды, если такие нарушения привели к убыткам Теплоснабжающей организации. В указанном случае Потребитель обязан возместить убытки Теплоснабжающей организации по представленному ею расчету. Под убытками в настоящем пункте договора не понимаются предусмотренные Правилами предоставления коммунальных услуг случаи перерасчета (расчета) размера платы за коммунальные услуги для потребителей, не соблюдающих правила эксплуатации индивидуальных приборов учета или правила учета объемов коммунальных услуг.

10.9. Потребитель несет ответственность перед Теплоснабжающей организацией за непредставление информации о выявленных Потребителем фактах нарушения потребителями коммунальных услуг правил пользования коммунальными услугами и их учета, в случае, указанном в п.6.12. настоящего договора.

10.10. В случае уменьшения по заявке Потребителя величин максимальных (расчетных) тепловых нагрузок теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности за нарушение температурного режима в помещениях таких объектов теплоснабжения и санитарно-гигиенических норм, а также за причиненные в связи с этим убытки.

10.11. В случае проведения Потребителем на объектах теплоснабжения запланированных, но не согласованных с Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, требующих временного отключения теплопотребления, ответственность перед потребителями коммунальных услуг в связи с таким отключением несет Потребитель.

10.12. В случае нарушения Потребителем порядка, предусмотренного п. 10.2 настоящего договора, Потребитель обязан возместить Теплоснабжающей организации убытки в связи с самостоятельным ограничением и (или) приостановлением Теплоснабжающей организацией подачи потребителям тепловой энергии.

10.13. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед абонентом за недоотпуск коммунальных ресурсов, вызванный:

- стихийными явлениями и чрезвычайными ситуациями;
- по вине самого Потребителя (неправильные действия персонала Потребителя или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Потребителя и т.п.).

10.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

10.15. Потребитель несет самостоятельно ответственность перед потребителями коммунальных услуг за необеспечение соблюдения им требований Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при передаче информации Теплоснабжающей организации, связанной с перерасчетами для таких граждан стоимости коммунальных

услуг, если такая информация запрашивается Теплоснабжающей организацией для подтверждения соответствующих перерасчетов, влияющих на определение количества тепловой энергии и горячей воды, подлежащих оплате Потребителем Теплоснабжающей организации за расчетный период.

## **11. Изменение и расторжение договора**

11.1. Изменение или расторжение договора осуществляется по соглашению сторон, за исключением случаев, установленных законодательством и настоящим договором.

11.2. Изменение настоящего договора без согласия Теплоснабжающей организации допускается в отношении изменения состава объектов теплоснабжения по настоящему договору (Приложение № 1), путем включения в договор и (или) исключения из договора объектов теплоснабжения, в следующих случаях, порядке и сроки:

11.2.1. Если у Потребителя возникли обязанности предоставлять коммунальные услуги горячего водоснабжения и отопления потребителям коммунальных услуг в многоквартирном доме, который не входит в состав объектов теплоснабжения по настоящему договору, но в отношении которого заключение договора для Теплоснабжающей организации является обязательным, датой возникновения отношений между Теплоснабжающей организацией и Потребителем по исполнению условий настоящего договора относительно таких объектов теплоснабжения считается дата начала управления Потребителем соответствующим многоквартирным домом, если иная дата не следует из решения собственников помещений в таком доме или не согласована сторонами настоящего договора.

Включение в настоящий договор новых объектов осуществляется в соответствии с порядком заключения договора между Теплоснабжающей организацией и Потребителем, установленным Правилами заключения договоров теплоснабжения. Потребитель обязан предоставить Теплоснабжающей организации, требуемые в указанном случае документы в объеме и в сроки, установленные Правилами заключения договоров ресурсоснабжения, в т.ч. в составе показателей, необходимых для учета объемов тепловой энергии при исполнении настоящего договора.

11.2.2. Если полномочия Потребителя по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления в многоквартирном доме, являющимся объектом теплоснабжения по настоящему договору, прекратились, датой прекращения отношений у Теплоснабжающей организации и Потребителя по исполнению условий настоящего договора относительно такого объекта теплоснабжения считается дата расторжения (прекращения) Потребителем договора управления многоквартирным домом по основаниям, установленным жилищным и гражданским законодательством. Потребитель обязан направить Теплоснабжающей организации письменное уведомление об исключении из договора соответствующего объекта теплоснабжения не позднее 10 суток с даты прекращения у Потребителя полномочий по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления в этом объекте (с приложением копий документов, свидетельствующих о прекращении таких полномочий).

11.2.3. Изменение настоящего договора в связи с включением в него и (или) исключением из него объектов теплоснабжения осуществляется путем оформления сторонами договора дополнительных соглашений, в которых именуются соответствующие объекты и указываются их характеристики и показатели, для целей исполнения настоящего договора.

11.3. При передаче всех или отдельных объектов теплоснабжения другой организации или собственникам помещений, при ликвидации или реорганизации Потребителя (при выбытии внутридомовых сетей теплоснабжения из эксплуатационной ответственности Потребителя, как исполнителя коммунальных услуг, Потребитель обязан письменно известить об этом Теплоснабжающую организацию за 30 дней; обеспечить безопасность энергетического оборудования, выбываемого из ведения Потребителя (ст.539 ГК РФ),

передать всю техническую и иную документацию, используемую Потребителем в целях исполнения настоящего договора, лицу, принимающему в соответствии с жилищным законодательством эксплуатационную ответственность по внутридомовым системам теплоснабжения; произвести полный расчет за коммунальные ресурсы до даты окончания исполнения им полномочий исполнителя коммунальных услуг, если иной срок не будет установлен соглашением о погашении задолженности, заключенным Теплоснабжающей организацией и Потребителем, а также исполнить другие обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение настоящего договора.

В случае, если в указанный в настоящем пункте период отпали основания передачи объектов теплоснабжения в эксплуатационную ответственность другому лицу, Потребитель обязан незамедлительно известить Теплоснабжающую организацию с указанием срока продления его деятельности. При невыполнении вышеуказанных условий договор продолжает считаться действующим со всеми финансовыми и юридическими последствиями относительно всех включенных в него объектов теплоснабжения.

11.4. Все изменения приложений и условий настоящего договора, а также дополнения к настоящему договору совершаются в письменной форме с подписанием уполномоченными лицами Теплоснабжающей организации и Потребителя.

11.5. Теплоснабжающая организация имеет право отказаться от исполнения настоящего договора полностью при наличии у Потребителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед Теплоснабжающей организацией за поставленную тепловую энергию в размере, превышающем стоимость тепловой энергии за 3 расчетных периода (расчетных месяца).

В этом случае Теплоснабжающая организация должна обеспечить соблюдение прав и законных интересов потребителей, добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате соответствующего вида коммунальной услуги, путем предоставления им этого вида коммунальной услуги Теплоснабжающей организацией вплоть до заключения договора теплоснабжения с иным Потребителем или напрямую с потребителями, а также путем уведомления потребителей о наличии у Потребителя такой задолженности и возможности выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации и заключения договора теплоснабжения напрямую с Теплоснабжающей организацией в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в многоквартирном доме.

11.6. Изменение или расторжение настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законом, Правилами заключения договоров ресурсоснабжения и настоящим договором, производится по соглашению сторон, а также по решению суда, если стороны не достигли соглашения об изменении или расторжении договора. Во всех случаях при не достижении согласия об изменении договора, любая из сторон вправе передать спор на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

11.7. Настоящий договор подлежит расторжению в порядке и в сроки, указанные в п.11.2.2 и 11.3 договора, если у Потребителя прекратились полномочия исполнителя коммунальных услуг по всем объектам, включенным в настоящий договор, или в случае ликвидации Потребителя.

## **12. Срок действия договора**

12.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон договора.

Дата начала отпуска тепловой энергии и горячей воды по настоящему договору устанавливается 01.01.2014 г.

Настоящий договор заключен на срок с 01.01.2014 г. по 31.12.2014 г.

12.2. Прекращение договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленных коммунальных ресурсов.

### **13. Порядок разрешения споров**

13.1. Имущественные споры сторон, связанные с исполнением настоящего договора, его изменением и расторжением, регулируются путем обмена письмами, телеграммами, сообщениями факсимильной связи и т.п., подписанными полномочными представителями сторон, заключения дополнительных соглашений, а также другими мерами. При не достижении согласия споры сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению в арбитражном суде Воронежской области.

13.2. Разногласия по техническим вопросам разрешаются по взаимной договоренности сторон.

13.3. В случае неисполнения сторонами обязательств по данному договору, споры разрешаются в претензионно-исковом порядке.

Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в 10-тидневный срок со дня получения претензии.

### **14. Особые условия**

14.1. Стороны обязаны определить список лиц, ответственных за выполнение условий настоящего договора, в том числе имеющих право ведения оперативных переговоров, подписывать ежемесячные отчеты о потреблении тепловой энергии, осуществлять проверки, и представлять контактную информацию для оперативной связи.

14.2. Теплоснабжающая организация вправе информировать потребителей в отдельных или во всех объектах теплоснабжения, включенных в настоящий договор, о состоянии расчетов Потребителя за тепловую энергию по настоящему договору путем представления такой информации на информационных стендах (в подъездах) многоквартирных домов или иным способом, определяемым самостоятельно Теплоснабжающей организацией, но не чаще 1 раза в квартал.

Потребитель не вправе отказать Теплоснабжающей организации о включении такой информации в уведомительную часть платежного документа, если Теплоснабжающая организация определит такой способ информирования потребителей и направит соответствующее письменное уведомление Потребителю.

Потребитель вправе предоставить Теплоснабжающей организации информацию о задолженности потребителей коммунальных услуг перед Потребителем по оплате коммунальных услуг в отдельных объектах для принятия совместного решения с Ресурсоснабжающей организацией об информировании о расчетах Потребителя по настоящему договору потребителей в соответствующих объектах.

Оплата услуг Потребителей по представлению потребителям в платежном документе Потребителя информации, составленной Теплоснабжающей организацией и указанной в настоящем пункте договора, осуществляется по соглашению сторон, кроме случая принятия совместного решения Потребителя и Теплоснабжающей организацией о таком информировании потребителей.

### **15. Приложения и прочие условия**

15.1. Настоящий договор состоит из основного текста договора и приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью.

15.2. В случае изменения адреса, банковских реквизитов, смены руководителя и должностных лиц и других изменений, касающихся исполнения настоящего договора, Стороны уведомляют друг друга о произошедших изменениях в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных изменений посредством почтовой факсимильной связи.



15.3. Потребитель берет на себя обязанность по предоставлению в адрес ТСО документов в отношении всей цепочки собственников и руководителей, включая бенефициаров (в том числе конечных).

15.4. Уполномоченными должностными лицами Сторон, ответственными за исполнение условий настоящего Договора, являются:

От ТСО: директор Нововоронежского филиала ООО «АтомТеплоЭлектросеть» Попов В.В., главный инженер Власов Е.А.

От Потребителя: \_\_\_\_\_

15.5. К настоящему договору прилагаются следующие приложения:

- Приложение № 1 – Перечень объектов теплоснабжения Потребителя, виды коммунальных ресурсов, условия предоставления и параметры качества.
- Приложение № 2 – Температурный график.
- Приложение № 3 – Договорный объем подачи Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов на объекты теплоснабжения Потребителя.
- Приложение № 4 – Расчет объемов коммунальных ресурсов, подаваемых на объекты теплоснабжения, не оборудованные ОПУ.
- Приложение № 5 – Акт (об оказании услуг).
- Приложение № 6 – Приказы Управления по государственному регулированию тарифов Воронежской области.

15.6. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, 1 экземпляр находится у Теплоснабжающей организации, другой экземпляр – у Потребителя.

### **16. Юридические адреса и реквизиты сторон**

<b>Теплоснабжающая организация:</b> ООО «АтомТеплоЭлектросеть» ИНН 7705923730, КПП 770501001 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 14, стр. 2, оф. 318 <u>Расчёты по договору производит:</u> Нововоронежский филиал ООО «АтомТеплоЭлектросеть» ИНН 7705923730, КПП 365143001, 396073, Воронежская обл., г. Нововоронеж, ул. Первомайская, д.2-г, р/с № 40702810813000058383 в Центральном- Чернозёмном банке СБ РФ г. Воронеж, к/с 30101810600000000681, БИК 042007681, ОКПО 69499817, ОГРН 1107746591512	<b>Потребитель:</b> ООО «АтомТеплоСбыт» Филиал «Атом-ЖКХ. Нововоронеж» Юридический и почтовый адрес:396070, Воронежская обл., г. Нововоронеж, ул. Курчатова, д.14, офис 120, р/с 407028106130000377 в Центральном- Чернозёмном банке СБ РФ г. Воронеж в доп. офисе №0171, ОГРН 5077746463273, ИНН 7709733339, КПП 365143001, БИК 042007681, К/с 30101810600000000681
Директор _____ Попов В.В.	Директор _____ Барбаров С.Н.

Приложение № 1  
к договору теплоснабжения  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
№ \_\_\_\_\_

**Перечень  
объектов теплоснабжения Абонента, виды коммунальных ресурсов,  
условия предоставления и параметры качества**

№ п/п	Объект (адрес, характеристика)	Вид ком.рес.	Объем	Нагрузка Гкал/час, м3/час	Температ. график (прилож.№ 4)	Давление в соответствии с проектом	Режим подачи	Тип приборов	При отсутствии ОПУ		Общая площадь помещений (жил.+нежил.)
									Численность <sup>1</sup> потребит., чел.	площадь помещ., м2	
1.		Тепловая энергия Теплоноситель Горячая вода	Гкал куб.м. куб.м.			* ** **					
2.											
3.											
4.											

\* не менее чем на 0,05МПа превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем, для чугунных радиаторов – не более 0,6 МПа

\*\* не менее 0,05МПа

<sup>1</sup> если в расчетах используются показания ИПУ, указывается численность потребителей, проживающих в помещениях, не оборудованных ИПУ.

Подписи сторон:

Теплоснабжающая организация

Потребитель

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.



## Расчет объемов коммунальных ресурсов, подаваемых на объекты теплоснабжения

### 1. Расчеты объемов коммунальных ресурсов по объектам теплоснабжения с закрытой системой теплоснабжения (с ИТП)

№ п/п	Адрес объекта теплоснабжения	Виды ресурсов	Расчет объемов коммунальных ресурсов отпускаемых на нужды ГВС					Расчет объемов теплоэнергии отпускаемой на нужды отопления		
			кол-во потреб. без ИПУ, чел.*	норматив потребл. м <sup>3</sup> /чел./мес.	объем потреб. горячей воды в помещ. с ИПУ, м <sup>3</sup> *	расход т/э на подогрев 1 куб.м воды, Гкал/м3	Итого объем потребления за расчетный период, Гкал	S помещ.	нормат. потребл. к/у в помещ.	объем потребления за расчетный период, Гкал
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		ТЭн.					(гр.4 x гр.5+гр.6) x гр.7			гр.9 x гр.10

### 3. Расчетные объемы коммунальных ресурсов по объектам теплоснабжения с открытой системой теплоснабжения

№ п/п	Адрес объекта теплоснабжения	Виды ресурсов	Расчет объемов коммунальных ресурсов отпускаемых на нужды ГВС					Расчет объемов теплоэнергии отпускаемой на нужды отопления		
			кол-во потреб. без ИПУ, чел.*	норматив потребл. м <sup>3</sup> /чел./мес.	объем потреб. горячей воды в помещ. с ИПУ, м <sup>3</sup> *	расход т/э на подогрев 1 куб.м воды, Гкал/м3	Итого объем потребления за расчетный период, м3 // Гкал	S помещ.	нормат. потребл. к/у в помещ.	объем потребления за расчетный период, Гкал
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.		Теплоноситель (вода)					гр.4 x гр.5+гр.6			
		ТЭн.					(гр.4 x гр.5+гр.6) x гр.7			гр.9 x гр.10

\*согласно сведениям Потребителя