

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг Филиала ООО "АтомТеплоЭлектроСеть" в г. Полярные Зори в области теплоснабжения за 2014 год.**

№ п/п	Группа сведений	Единица измерения	Значение
1	Количество аварий на тепловых сетях	[единиц/километр]	0,54
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии	[единиц/источник]	0
3	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	[Час]	0
4	Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	[Шт.]	95
5	Количество часов (суммарно за календарный год), отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в отапливаемых помещениях	[Час]	0
6	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	[%]	0
7	Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение)	[День]	0

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг Филиала ООО "АтомТеплоЭлектроСеть" в г. Полярные зори в области горячего водоснабжения за 2014 год.**

№ п/п	Группа сведений	Единица измерения	Значение
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения	[единиц/километр]	
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	[Час]	
	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	[%]	
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	[Шт.]	
4	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	[%]	
5	Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение)	[День]	

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг Филиала ООО "АтомТеплоЭлектроСеть" в г. Полярные Зори в области холодного водоснабжения за 2014 год.**

№ п/п	Группа сведений	Единица измерения	Значение
1	Количество аварий на системах холодного водоснабжения	[единиц/километр]	
2	Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику: с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки) и доле потребителей (процентов), затронутых ограничениями подачи холодной воды;	[Шт.]	
	срок действия ограничений (менее 24 часов в сутки)	[Час]	
	доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	[%]	
3	Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям:	[Шт.]	20892
	мутность;	[Шт.]	652
	цветность;	[Шт.]	652
	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и <b>хлор остаточный свободный</b> ;	[Шт.]	17520
	общие колиформные бактерии;	[Шт.]	1034
	термотолерантные колиформные бактерии;	[Шт.]	1034
4	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	[Шт.]	2
	мутность;	[Шт.]	0
	цветность;	[Шт.]	0
	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и <b>хлор остаточный свободный</b> ;	[Шт.]	0
	общие колиформные бактерии;	[Шт.]	2
	термотолерантные колиформные бактерии;	[Шт.]	0
5	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (процент от общего количества заключенных договоров о подключении)	[%]	2,5

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг Филиала ООО "АтомТеплоЭлектроСеть" в г. Полярные Зори в области водоотведения за 2014 год.**  
Канализация

№ п/п	Группа сведений	Единица измерения	Значение
1	Количество аварий на канализационных сетях и количестве засоров для самотечных сетей	[единиц/километр]	
2	Количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	[Шт.]	821
	взвешенные вещества;	[Шт.]	156
	БПКполн;	[Шт.]	24
	аммоний-ион;	[Шт.]	127
	нитрит-анион;	[Шт.]	65
	фосфаты (по Р);	[Шт.]	65
	нефтепродукты;	[Шт.]	24
микробиология;	[Шт.]	360	
3	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	[Шт.]	453
	взвешенные вещества;	[Шт.]	123
	БПКполн;	[Шт.]	16
	аммоний-ион;	[Шт.]	104
	нитрит-анион;	[Шт.]	38
	фосфаты (по Р);	[Шт.]	44
	нефтепродукты;	[Шт.]	8
микробиология;	[Шт.]	120	
4	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (процент от общего количества заключенных договоров о подключении)	[%]	0
5	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	[День]	0

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг Филиала ООО "АтомТеплоЭлектроСеть" в г. Полярные Зори в области водоотведения за 2014 год.**  
УОПС

№ п/п	Группа сведений	Единица измерения	Значение
1	Количество аварий на канализационных сетях и количестве засоров для самотечных сетей	[единиц/километр]	
2	Количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	[Шт.]	134
	взвешенные вещества;	[Шт.]	33
	БПКполн;	[Шт.]	12
	аммоний-ион;	[Шт.]	0
	нитрит-анион;	[Шт.]	0
	фосфаты (по Р);	[Шт.]	7
	нефтепродукты;	[Шт.]	34
микробиология;	[Шт.]	48	
3	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	[Шт.]	45
	взвешенные вещества;	[Шт.]	11
	БПКполн;	[Шт.]	5
	аммоний-ион;	[Шт.]	0
	нитрит-анион;	[Шт.]	0
	фосфаты (по Р);	[Шт.]	1
	нефтепродукты;	[Шт.]	12
микробиология;	[Шт.]	16	
4	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (процент от общего количества заключенных договоров о подключении)	[%]	0
5	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	[День]	