

Форма 3.6. Информация об основных потребительских характеристиках  
регулируемых товаров и услуг регулируемых  
организаций и их соответствии установленным требованиям  
ООО "АтомТеплоЭлектроСеть" в г. Полярные Зори, водоотведение  
2013 год

1) Показатели аварийности на канализационных сетях и количество засоров для самотечных сетей (единиц на километр)	7,64
2) Общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	1250
а) взвешенные вещества	178
б) БПК5	50
в) аммоний-ион	127
г) нитрит-анион	76
д) фосфаты (по Р)	178
е) нефтепродукты	24
ж) микробиология	617
3) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	1250
а) взвешенные вещества	178
б) БПК5	50
в) аммоний-ион	127
г) нитрит-анион	76
д) фосфаты (по Р)	178
е) нефтепродукты	24
ж) микробиология	617
6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	-
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	-

Форма 2.8. Информация об основных  
потребительских характеристиках  
регулируемых товаров и услуг регулируемых  
организацией и их соответствии установленным требованиям  
ООО "АтомТеплоЭлектроСеть" в г. Полярные Зори, питьевая вода  
2013 год

1) Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр)	1,32
2) Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки)	111 шт. или 844 час.
3) Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (процентов)	
4) Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям:	6642
а) мутность	638
б) цветность	638
в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	4380
г) общие колиформные бактерии	493
д) термотолерантные колиформные бактерии	493
5) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	0
а) мутность	0
б) цветность	0
в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
г) общие колиформные бактерии	0
д) термотолерантные колиформные бактерии	0
6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	-
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	-

Форма 3.6. Информация об основных потребительских характеристиках  
регулируемых товаров и услуг Филиала  
ООО "АТЭС" в г. Полярные Зори и их соответствии установленным требованиям  
Очистка сточных вод

2013 год

1) Показатели аварийности на канализационных сетях и количество засоров для самотечных сетей (единиц на километр)	10
2) Общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	111
а) взвешенные вещества	25
б) БПК5	25
в) аммоний-ион	0
г) нитрит-анион	0
д) фосфаты (по Р)	0
е) нефтепродукты	25
ж) микробиология	36
3) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	111
а) взвешенные вещества	25
б) БПК5	25
в) аммоний-ион	0
г) нитрит-анион	0
д) фосфаты (по Р)	0
е) нефтепродукты	25
ж) микробиология	36
6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	-
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	-

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	29,000
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии в отопительный период	0
3	Показатель надежности и качества услуги	0,8
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0