

**Форма 1.9. Информация об основных потребительских характеристиках
регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии
установленным требованиям**

Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр)	0,54
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	нет
Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	источник тепловой энергии - надежный
Сведения о доле числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	нет
Сведения о средней продолжительности рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	нет

Форма 1.6. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям

Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр)	0,54
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	нет
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	18
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	нет
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	соответствует
Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	нет
Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	нет

Форма 2.8. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям

1) Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр)	0,68
2) Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки)	46
3) Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (процентов)	23
4) Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям:	19858
а) мутность	658
б) цветность	658
в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и <u>хлор остаточный свободный</u>	17520
г) общие колиформные бактерии	511
д) термотолерантные колиформные бактерии	511
5) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	0
а) мутность	0
б) цветность	0
в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и <u>хлор остаточный свободный</u>	0
г) общие колиформные бактерии	0
д) термотолерантные колиформные бактерии	0
6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	нет
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	нет

Форма 3.6. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям
Водоотведение (ОХБС)

1) Показатели аварийности на канализационных сетях и количество засоров для самотечных сетей (единиц на километр)	5,86
2) Общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	850
а) взвешенные вещества	170
б) БПКполн	24
в) аммоний-ион	132
г) нитрит-анион	70
д) фосфаты (по Р)	70
е) нефтепродукты	24
ж) микробиология	360
3) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	377
а) взвешенные вещества	134
б) БПКполн	23
в) аммоний-ион	127
г) нитрит-анион	18
д) фосфаты (по Р)	70
е) нефтепродукты	2
ж) микробиология	3
6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	нет
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	нет

**Форма 3.6. Информация об основных потребительских характеристиках
регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии
установленным требованиям
Очистка сточных вод (ОПС)**

1) Показатели аварийности на канализационных сетях и количество засоров для самотечных сетей (единиц на километр)	0
2) Общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	133
а) взвешенные вещества	30
б) БПКполн	12
в) аммоний-ион	0
г) нитрит-анион	0
д) фосфаты (по Р)	12
е) нефтепродукты	31
ж) микробиология	48
3) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	9
а) взвешенные вещества	0
б) БПКполн	0
в) аммоний-ион	0
г) нитрит-анион	0
д) фосфаты (по Р)	0
е) нефтепродукты	8
ж) микробиология	1
6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	нет
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	нет